

Số: /KH-BDT

Khánh Hoà, ngày 18 tháng 8 năm 2020

KẾ HOẠCH

Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thực hiện Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND tỉnh Khánh Hoà về truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tuyên truyền, quán triệt, triển khai kịp thời nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động (CBCCLĐ) trong cơ quan, đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi; thông qua công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước và chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC. Tạo bước chuyển mạnh mẽ về nhận thức, thay đổi hành vi, thói quen của người dân trong việc tham gia, khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên môi trường điện tử.

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục; nội dung tuyên truyền cụ thể, dễ hiểu, bám sát với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Chính phủ và của UBND tỉnh; hình thức tuyên truyền phong phú, đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, tới tất cả CBCCLĐ trong cơ quan và đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đối với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử. Phổ biến các nội dung chính của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, như: Nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền chủ chương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật, chiến lược của Nhà nước về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin như:

Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật an toàn thông tin mạng năm 2015; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền về vị trí, vai trò của việc ứng dụng công nghệ thông tin; lợi ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý và hoạt động của cơ quan trong hệ thống chính trị.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích; tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3,4 và cách thức, quy trình thực hiện đã được UBND tỉnh công bố; thu hút, định hướng tổ chức, cá nhân ứng dụng công nghệ thông tin, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

- Hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>); Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>/<https://dichvucong.khanhhoa.gov.vn>).

- Thông tin danh sách các đơn vị, doanh nghiệp, ngân hàng tham gia cung cấp các dịch vụ, tiện ích liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, như: Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích; ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán trên môi trường điện tử.

- Thông tin các đường dây nóng, hỗ trợ, tư vấn về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp biết và liên hệ khi có nhu cầu. Phản ánh trung thực, khách quan, kịp thời các góp ý, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gắn với tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin theo lộ trình xây dựng Chính phủ điện tử với công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

- Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Quyết định số 2541/QĐ-UBND ngày 06/8/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch số 8341/KH-UBND ngày 14/8/2020 về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền trực tiếp, trực quan

- Thông qua các cuộc họp giao ban tháng, quý: tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện đến toàn thể CBCCLĐ trong cơ quan nội dung của Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020, Kế hoạch số 8341/KH-UBND ngày 14/8/2020 của UBND tỉnh.

- Lồng ghép tuyên truyền nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đối với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử cho đồng bào dân tộc thiểu số trong các lớp tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức pháp luật cho đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi hàng năm.

b) Công khai TTHC theo hình thức điện tử

Công khai trên Trang thông tin điện tử cơ quan: Đăng tải nội dung Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND tỉnh và các nội dung liên quan về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên Trang thông tin điện tử của Ban để các tổ chức, cá nhân và các tầng lớp Nhân dân tìm hiểu, tra cứu thông tin. Địa chỉ: <https://bandantoc.khanhhoa.gov.vn/>

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Ban

- Chủ trì và phối hợp với Văn phòng, Phòng Nghiệp vụ chuyên môn thực hiện Kế hoạch này.

- Thực hiện lồng ghép nội dung Kế hoạch số 8121/KH-UBND ngày 11/8/2020 của UBND tỉnh vào Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức pháp luật trong đồng bào vùng dân tộc thiểu số và miền núi.

2. Văn phòng và Phòng Nghiệp vụ chuyên môn

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được phân công, phối hợp với Thanh tra thực hiện Kế hoạch và đăng các bản tin trên Trang thông tin điện tử của Ban.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Ban Dân tộc./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Ban;
- Các Phòng chuyên môn thuộc Ban;
- Lưu: VT, TTr.

TRƯỞNG BAN

Đặng Văn Tuấn